

# みちくさ

## 3階フロア懇談会

## フロアリーダー 相良 勇

施設として初めて、フロア職員とご家族との懇談会を行わせて頂きました。

施設長からは、「ご家族が『来てよかった』と思えるようなプレミア感を出すように」との高いハードル。スタッフと検討し、フロアでの取り組みを説明するだけでなく、ケア内容を一緒に考えていける会にしようと決めました。ご利用者の事を一番に想っているのは、やはりご家族だと考えたからです。

会は、笑いあり涙ありで、ご家族・職員のご利用者を想う意見が闊達に交換されました。意見交換していく中で、ご家族をとっても近くに感じている自分に気がつきました。また、ご家族はもっと介護に参加したいと望んでいるということにも気付かされました。ご家族と懇談できて本当に良かったと思えました。

逆に、ご家族から「プレミア感」をもらってしまいました。この経験を糧にし、普段からご家族が面会に来やすく意見を当たり前と言えるフロアを創っていききたいと思います。



## 4階フロア懇談会

## フロアリーダー 石井 和之

横で寝ていた子供が、パッと目を覚まし私の顔を見るなり大泣き。妻に寄り添い、離れていく我が子。朝から「なんて日だ!」と思い、カーテンを開けると良い天気、ほっと一安心とわくわくする楽しい気持ちだったのを覚えています。

事前の準備や打ち合わせなど、私一人では今回のような懇談会は出来なかったと思います。改めてスタッフとの「協力」と言う観点でも気付かされるいい機会にもなりました。スタッフのみなさん、ありがとうございました。

始まる時間が近づくに連れて、ご家族が来苑され14名様もご参加されました。私の不慣れな進行とともに、歓談中も口の渇きやドキドキと緊張もあり、フロアリーダーとして伝えるべき、「今後の4階での取り組み」が伝わりましたでしょうか?それは「感謝の気持ち」と「相手の気持ちに立って寄り添う」です。

今回の会で、少しでも感じて頂ければ幸いです。今現在も、スタッフ一同自己研鑽に励み、フロアの皆様と一緒に生活をさせて頂いています。今後、フロアでの雰囲気の変化やご家族のお気持ちに答えられるよう精進致します。

また、常々ご家族からは、温かいお気持ちを頂き職員一同大変嬉しく感謝の気持ちでいっぱいです。今日よりも明日、もっと良い日が訪れるようにフロアの皆様と一緒に生活をしたいと思えます。



## どんどん外に出かけましょう!

駒場苑の目指す「あたり前の暮らし」の一貫として外出支援を積極的に行っています



ダイエーに買い物に出かけお花屋さんで素敵な鉢植えを見つけました!



後楽園ホールへ大好きなボクシング観戦に行きました。会場の熱気にワクワク!!

回転寿司で美味しいお寿司をお腹いっぱい食べてきました



品川水族館に行きました



三軒茶屋のキャロットタワー展望台からの眺めは最高!



品川水族館名物『しながわ丼』は美味しかったです!

## 坂野主任通信 元気プロジェクト



明けましておめでとうございます!

去年はサービス・ケアの向上以外にも新しい駒場苑が見えた年でもありました。アクティブ福祉やお風呂フォーラムでの外部発信、他施設からの実習受け入れ、取材の受け入れ、フロア家族懇談会、ボランティア感謝会、法人研修への参加、駒場苑グループ内の交流の増加等、内外でのいろいろな方との交流が増えた事です。これは、7つのゼロへ挑戦し続けて、地道にサービス・ケアの向上をしてきた事で、次のステージへ駒場苑が上げられるようになってきた証であると思っています。その中でも、フロア家族懇談会に対して「とても良かった!」という、多くの高評価を頂き嬉しく思っています。これからもご家族とのコミュニケーションを大事にしていきたい、そう思われた一年でした。そういった事で、今回の『みちくさ』は、フロア家族懇談会を終えて、をテーマに各リーダーに記事を書いてもらっていますので、是非ご覧になって下さい。サービス・ケアについても、今年7つのゼロをさらにバージョンアップさせる予定です。次回の『みちくさ』でそれについては紹介できると思います! 駒場苑は今年もより良いケアを追求し、日本一!に地道に、着実に近づいていきますので、よろしく願い致します。

## 5階フロア懇談会

## フロアリーダー 竹中 麗

12月14日、5階のフロア懇談会を行いました。フロア懇談会の話が持ち上がったのは確か夏前のあたりだったように思いますが、その頃は「5階は12月の実施だからまだまだ先だ」と思っていたのに、あっという間にその日はやって来ました。4階、3階とすでに懇談会を終え、「開催して良かった。ご家族にもなかなか好評だった」という3、4階の職員の声があり、5階はうまくできるかしら・・・と少々プレッシャーに感じていました。

当日は7名のご家族が来て下さいました。会の前半は、駒場苑が取り組んでいる食事、排泄、入浴のケアについて説明しましたが、皆さん、一生懸命メモを取って下さっており、私達が日々行っているケアについて、より理解して下さいようとしているのだと感じ、大変嬉しく思いました。また、後半は会に出席できなかった職員4名の簡単な紹介とご利用者17名の紹介を行いました。皆さん真剣に画面を見て下さり、そして時折笑いがあり、和やかな雰囲気の中で会は進んでいきました。

初めての試みでうまくできるか不安は大きかったですが、職員皆の支えとそしてご家族が見せて下さった笑顔で無事に懇談会は終了しました。次回は、皆さんに書いていただいたアンケートをもとにさらに良い会にしたいと考えています。今回出席することができなかったご家族の皆さん、次回ご都合がつくようでしたら、ぜひご参加下さい!! 職員一同、お待ちしております。

