



総合ケアセンター 駒場苑
平成28年1月発行 [第18号]

中村施設長の 年中夢求



「駒場苑流申年」～今年も前を向いて～
新年あけましておめでとうございます。
今年申年です。さるといえば日光東照宮の「見ざる言わざる聞かざる」が有名ですが、「ざる」は打ち消しの否定語で「見るな、言うな、聞くな」という消極論です。駒場苑は日本一を目指す施設として積極性を重視しますので、今年「**見て、聞いて（情報収集して）、言う（発信する）**」に力を入れていきたいと思っています。

では、昨年がどんな年だったか見てみたいと思います。
介護保険制度が改正され、厳しい経営を余儀なくされています。しかし各事業所とも加算取得に努力し何とか経営の立て直しを図っているところでは、昨年がどんな年だったか見てみたいと思います。

介護保険制度が改正され、厳しい経営を余儀なくされています。しかし各事業所とも加算取得に努力し何とか経営の立て直しを図っているところでは、昨年がどんな年だったか見てみたいと思います。

愛隣会では軽費老人ホーム「氷川ホーム」を開設し、それに伴って愛隣会訪問介護ステーションとケアプランセンターこまばが氷川ホーム6階に移転しました。訪問系を一箇所に集約することで連携の強化を図ることが出来ました。

駒場苑は職員の定着に苦慮しておりましたが、ここ最近の入職者が安定しており、今後成長してくれることを期待しております。
「総合ケアセンター駒場苑職員（時間パート除く）の意見を聞きたい」という事で、常務理事がヒアリングを行いました。これは法人初の試みでした。そこで出た様々な意見に対して今後法人と施設が一体となって取り組んで行く予定です。又、毎年のごですが「福祉サービス第三者評価」の結果を踏まえて私が職員と面談を行い来年度の事業計画に盛り込んでいきます。

厳しい状況も有りますが、外部発信、PR活動を積極的に行っていきます。

- ・坂野施設長補佐の『7つのゼロへの挑戦』全国講演
- ・中村施設長の専門学校非常勤講師
- ・見学、研修の受け入れ
- ・研修会場提供

上記はその一部ですが、この様な機会を活用して駒場苑介護を発信し、日本の介護の質の向上とその上で日本一を目指してまいります。



坂野補佐の はつらつ通信



明けましておめでとうございます！一昨年までの駒場苑は人員不足や定着率等で心配する事がありましたが、昨年は新しい職員がなかなか定着せず、ご家族やご利用者にご心配をかけ、職員には負担をかけた年になってしまいました。

今年はそういった事が起こらぬよう、昨年の反省を活かして新年に改善点をまとめました。

①先を見越した採用（見る猿）
職員の退職時期が分かった段階で、それを見越して職員補充を行います。退職して職員がいなくなった後に職員の補充をすると、欠員の中でのOJT（職員教育）になってしまい、教える側も教わる側も疲弊してしまうからです。

②いろんな目で見て、聞く採用基準（見る猿+聞く猿）
採用するにあたり、施設長の面接+補佐からの7ゼロの方針説明と意思確認+主任、現場職員とのフロア体験実習を行います。そして複数の目で見て、その意見を聞いた上で採用の可否を決めるようにします。また、それでもその日1日ではその方の本当の姿を見る事ができない部分もあります。そこで採用してもいきなりシフトの業務には入らずに、介助員としてフロアやお風呂のサポート的な仕事を1ヶ月してもらい、その期間でその方の事をより深く見ていく事でフロアでの勤務が可能か、どこのフロアに合いそうか等を判断します。

③新人の言えない悩みや精神的不安を察知し、それに配慮したOJT（職員教育）と悩みを言える面談（見る猿+聞く猿+言う猿）

新人職員は新しい環境に1人で入ってくるので、精神的に弱い状況にある事を理解し、勤務調整、OJTを行う。以前までは、食事・排泄・入浴すべてを見られて全体を覚えらるからという理由で早番を1ヶ月みっちりやる事から始めていました。しかし初めとしては覚える情報量が多すぎたり、朝が早い日が続く事で仕事に行くモチベーションが低下する可能性があるのではないかとという事で、日勤からのスタートに変更し、まずはフロアの動きを覚える事に専念できるようにしました。また、主任や施設長が定期的に新人と面談をする事で、新人が抱えている悩みを言え、相談できるようにしたいと思います。

以上、これらの事を中心に、採用～見習業務～ひとり立ちまでの流れを改善していきます！

その上で、昨年足踏みした分、今年こそはさらなる高みを目指して動き出したいと思います！

外部発信中

坂野補佐が駒場苑の目指す介護を全国発信しています。

- 「誰でもできる施設改革のススメ」
H28.01.16 奈良県文化会館小ホール
- 「7つのゼロ」が介護と施設を変える～選ばれる介護施設の作り方～
H28.02.21 名古屋企業福祉会館
- H28.03.06 駒場苑2階
- H28.03.21 ウイング横浜
その後も月に1,2度の講演を予定しています。



中規模改修工事のお知らせ

区民の篤志家よりご寄付を頂きました。駒場苑も開設26年を経て設備に支障をきたしていることから、給水管の取り換え、排水管洗浄、非常灯改修等の中規模改修工事を行うことにしました。

1月後半から4月位を予定しております。ご利用者、ご来苑者の皆様にご不便をお掛けすると思っておりますがご理解ご協力をお願い申し上げます。

